



## TESTIMONIAL

Am început colaborarea cu Learning Pro având ca obiective clare creșterea volumului de vânzări și crearea unei culturi organizaționale propice dezvoltării comerciale.

Pot spune că, încă din faza de discuții incipiente, Learning Pro a înțeles și s-a adaptat cu rapiditate la nevoile concrete ale băncii. Customizarea cursului s-a efectuat cu realizarea și aplicarea de activități practice specifice domeniului bancar pornind de la produsele, serviciile și procesele noastre interne, iar pe tot parcursul trainingului s-a derulat un coaching de vânzări excelent, cu o eficiență dovedită până la finalul programului, derulat pe parcursul unei luni calendaristice.

Trebuie de asemenea să menționez calitatea excepțională a Advanced Selling Program, nu numai din punctul de vedere al proiectării și livrării, dar mai ales – și acesta este lucrul esențial pe care îl așteptam de la un program de training – al motivării participanților pentru schimbarea atitudinii față de procesul de vânzare și față de propria performanță profesională.

În procesul de schimbare a atitudinii și motivării personalului comercial a contribuit enorm și vasta experiență a trainerilor, o experiență relevantă atât în domeniul dezvoltării profesionale cât și în domeniul vânzărilor bancare, iar cunoștințele specifice ale acestora în domeniul bancar au determinat succesul implicării tuturor cursanților în aplicarea imediată a instrumentelor și abilităților învățate de-a lungul programului.

Profesionalismul organizației Learning Pro o recomandă oricărui manager de HR foarte implicat în zona de business, care dorește să propună managementului și să implementeze un program de training corporativ de o calitate excepțională, din care organizația să obțină rezultate vizibile cum ar fi creșterea vânzărilor, schimbarea atitudinilor angajaților prin creșterea motivării vizavi de activitatea de vânzare, experiențe pozitive oferite clienților de către angajați. Prin colaborarea cu Learning Pro puteți avea certitudinea colaborării cu un partener eficient, care își însușește obiectivele organizației și livrează impact imediat.

BANCA ITALO ROMENA SpA Italia Treviso Sucursala București  
Manager Gestiune & Dezvoltare HR  
Alina Calagiu